



---

# คู่มือประชาชน การให้บริการจ่ายรางวัล

---



สำนักจ่ายรางวัล  
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

## คำนำ

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการคุณภาพสากล ISO 9001:2015 กระบวนการจ่ายรางวัล ซึ่งประชาชนสามารถเชื่อมั่นว่ามีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

เพื่อให้การบริการจ่ายรางวัลเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มาตรา 7 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จัดทำคู่มือประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่องานราชการของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ขอรับเงินรางวัลได้ทราบขั้นตอนการขอรับเงินรางวัล วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภท ให้ได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และครบถ้วน ถูกต้อง

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือประชาชน การให้บริการจ่ายรางวัลเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับเงินรางวัล

# สารบัญ

## หน้า

คำนำ	1
สารบัญ	2
การให้บริการจ่ายรางวัล	3
สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนมาขอรับเงินรางวัล	4
คำแนะนำการขอรับเงินรางวัล	7
ช่องทางการให้บริการจ่ายรางวัล	8
เงื่อนไขการจองคิวออนไลน์ (รับเงินรางวัล)	11
เงื่อนไขการขอรับเงินรางวัล	12
เงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล	14
เงื่อนไขเงินรางวัลสลากการกุศล	15
เงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก	16
ค่าอากรแสตมป์หรือภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	17
ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล	18
ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล	19
ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลช่องบริการ Drive Thru Service	20
แนะนำการตรวจพิสูจน์สลากเบื้องต้น	21
ข้อมูลจำเพาะของสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ	23
การขอรับเงินรางวัลสลากชำรุด	24
การจ่ายเงินรางวัลสลากชำรุด	25
ข้อแนะนำในการขอรับเงินรางวัลสลากชำรุด	26
การแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน	27
สัญญาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) กระบวนการจ่ายรางวัล	29
ช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักจ่ายรางวัล	31
<b>ภาคผนวก</b>	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	33
แผนที่การเดินทางมาสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สนามบินน้ำ จังหวัดนนทบุรี	34
คุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	35

## การให้บริการจ่ายรางวัล

การให้บริการจ่ายรางวัล เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ซึ่งให้บริการประชาชนที่ถูกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก และสลากการกุศล โดยให้บริการจ่ายเงินรางวัลอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตามหลักเกณฑ์ การจ่ายเงินรางวัลให้กับผู้ขอรับเงินรางวัล



## วันและเวลาให้บริการจ่ายรางวัล

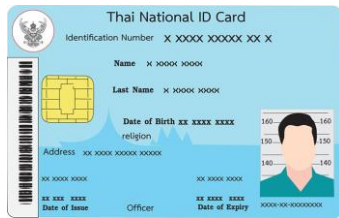
- เปิดให้บริการวันจันทร์ – วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 07.30 น. - 15.00 น. (ไม่หยุดพักกลางวัน)
- สอบถามรายละเอียดได้ที่
  - กองจ่ายรางวัล โทร. 02-528-9682 , 02-528-9702 , 02-528-9732 และ 02-528-9742
  - งานตรวจพิสูจน์ โทร. 02-528-9642
  - ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ (Call Center) โทร. 02-528-9999

# สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนมาขอรับเงินรางวัล

## สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล



1. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ / แอปพลิเคชัน ThaiID เพื่อยืนยันตัวตนและยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล



กรณีชาวต่างชาติ เตรียมใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือเดินทาง (Passport)



2. สลากที่ถูกรางวัล พร้อมลงชื่อ - นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ ด้านหลังสลากทุกฉบับ



## สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล

1. ก่อนเข้ารับบริการ เลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลที่ “สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” บนแอปพลิเคชัน เป่าตั้ง หรือตามทีสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลประกาศกำหนด



2. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้/แอปพลิเคชัน ThaiD เพื่อยืนยันตัวตน และยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล



กรณีชาวต่างชาติ เตรียมใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือเดินทาง (Passport)



## สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก

เลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลบนแอปพลิเคชัน เป๋าตัง หรือตามที่สำนักงานประกาศกำหนด



## คำแนะนำการขอรับเงินรางวัล

1. ผู้ขอรับเงินรางวัลต้องปฏิบัติอยู่ในเงื่อนไข ข้อกำหนด คำสั่ง ระเบียบและประกาศของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลอย่างเคร่งครัด
2. ห้ามบุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ ติดต่อขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก และสลากการกุศล
3. กรณีสลากปลอมแปลง/แก้ไข ไม่สามารถรับเงินรางวัลได้ และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามกฎหมาย
4. กรณีสลากชำรุดติดต่อกับงานตรวจพิสูจน์ สำนักจ่ายรางวัล ชั้น 3
5. กรณีสลากอายุตัด ติดต่อกับสำนักกฎหมาย ชั้น 9
6. สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล ควรรักษาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ และควรตรวจสอบผลรางวัลสลากในแต่ละงวดให้ครบทุกรางวัลโดยละเอียด ดังนี้
  - รางวัลที่ 1 - 5
  - รางวัลข้างเคียงรางวัลที่ 1
  - รางวัลเลขหน้า 3 ตัว
  - รางวัลเลขท้าย 3 ตัว
  - รางวัลเลขท้าย 2 ตัว
7. ผู้ขอรับเงินรางวัล กรุณานำเช็ครางวัลไปขึ้นเงินที่ธนาคาร ภายใน 6 เดือนนับจากวันที่สั่งจ่ายบนหน้าเช็ค
8. หากวันที่ครบอายุความขอรับเงินรางวัลตรงกับวันหยุดทำการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ผู้ถูกรางวัลจะสามารถขอรับเงินรางวัล ในวันเปิดทำการถัดไปได้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 193/8
9. กรณีผู้ถูกรางวัลไม่สามารถมาขอรับเงินรางวัลในวันที่ครบกำหนดการจ่ายเงินรางวัล ผู้ถูกรางวัลจะส่งโทรสาร หรือกระทำการอื่นใด เพื่อแจ้งสิทธิการถูกรางวัลให้สำนักงานฯ ทราบ และขอรับเงินรางวัล ในวันถัดไปนั้น ย่อมกระทำได้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 193/9 และมาตรา 193/10 และมาตรา 193/11
10. กรณีผู้ถูกรางวัลที่มาขอรับเงินรางวัล ณ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สำนักงานฯ จะแสดงข้อมูลการจ่ายเงินรางวัลบนจอแสดงผล เพื่อให้ผู้ถูกรางวัลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการรับเงินรางวัลก่อนกดยืนยันความถูกต้อง และลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่อหน้าเจ้าหน้าที่จ่ายเงินรางวัล



## ช่องทางการให้บริการจ่ายรางวัล

สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6 ) แบบใบ และสลากการกุศล  
ผู้ถูกรางวัลสามารถติดต่อขอรับเงินรางวัลได้ที่ :

### 1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล กองจ่ายรางวัล ชั้น G

- จอจิวออนไลน์ล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการได้ที่ [www.glo.or.th](http://www.glo.or.th) , App GLO Lottery , QR Code
- สลากไม่เกิน 200 ฉบับ / 1 คิว / 1 ราย
- จ่ายเงินรางวัลโดยการ โอนเงินรางวัลผ่านธนาคาร หรือเช็คธนาคารกรุงไทย



### 2. ช่องบริการ Drive Thru Service บริเวณลานจอดรถ สำนักงาน สลากกินแบ่งรัฐบาล

- ไม่ต้องจิวออนไลน์ล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ
- สลากไม่เกิน 30 ฉบับ / 1 คิว / 1 ราย (ยกเว้นสลากถูกรางวัลที่ 1 สลากอายุัด และสลากชำรุด ติดต่อกองจ่ายรางวัล ชั้น G )
- จ่ายเงินรางวัลโดยการ โอนเงินรางวัลผ่านธนาคาร



### 3. ผ่านตัวแทนของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล 3 ธนาคาร (ทุกสาขาทั่วประเทศ)

- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, ธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสิน (โดยมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ)



## สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6 ) แบบดิจิทัล

ผู้ถูกรางวัลสามารถติดต่อขอรับเงินรางวัลได้ที่ :

### 1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล กองจ่ายรางวัล ชั้น G

- ก่อนเข้ารับบริการเลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลที่ “สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” บนแอปพลิเคชัน เป๋าตัง
- จ่ายเงินรางวัลโดยการ โอนเงินรางวัลผ่านธนาคาร หรือเช็คธนาคารกรุงไทย



### 2. ช่องบริการ Drive Thru Service บริเวณลานจอดรถ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

- ก่อนเข้ารับบริการเลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลที่ “สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” บนแอปพลิเคชัน เป๋าตัง
- จ่ายเงินรางวัลโดยการ โอนเงินรางวัลผ่านธนาคาร



### 3. แอปพลิเคชัน เป๋าตัง

- ผ่านธนาคารกรุงไทย
- ผ่าน G Wallet
- ผู้ถูกรางวัลตั้งค่าขึ้นเงินรางวัลอัตโนมัติผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือ G Wallet ที่ผูกกับแอปพลิเคชันเป๋าตัง (โดยมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ)



## สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก

ผู้ถูกรางวัลสามารถติดต่อขอรับเงินรางวัลได้ที่ :

### แอปพลิเคชัน เป๋าตัง

- ผ่าน G Wallet

- ผ่านธนาคารกรุงไทย

1. ยืนยันการขึ้นเงินรางวัล พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล กด ยืนยันการขึ้นเงินรางวัล
2. รับเงินรางวัลผ่าน G Wallet หรือผ่านธนาคารกรุงไทย (โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการให้บริการ)

**หมายเหตุ :** ผู้ขอรับเงินรางวัลจะได้รับข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน เป๋าตัง และสามารถกดรับเงินรางวัลผ่าน G Wallet หรือผ่านธนาคารกรุงไทย โดยต้องชำระค่าอากรแสตมป์ ในอัตรา 1 บาท ของเงินรางวัล ทุก 200 บาท หรือเศษของ 200 บาท



เงื่อนไขการจูงใจออนไลน์ (รับเงินรางวัล)  
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ชั้น G

สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล

1. สำนักงานฯ ให้บริการจ่ายรางวัลแก่ผู้ซื้อเงินรางวัลโดยการจูงใจออนไลน์ล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการได้ที่ [www.glo.or.th](http://www.glo.or.th) , App GLO Lottery หรือ QR Code (จูงใจได้ตลอดเวลา ยกเว้นวันออกรางวัลจูงใจได้ตั้งแต่ 18.00 น. เป็นต้นไป)
2. จูงใจออนไลน์ ได้วันละ 1 คิว / 1 ราย / สลากไม่เกิน 200 ฉบับ จะได้รับเงินรางวัลภายในวันที่มาติดต่อขอรับเงินรางวัล
3. โดยให้บริการวันละ 85,000 ฉบับ ดังนี้
  - ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา 07.30 น. – 12.00 น. จำนวน 60,000 ฉบับ
  - ช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 12.01 น. – 14.00 น. จำนวน 25,000 ฉบับ
4. ผู้ซื้อเงินรางวัลต้องมาตามเวลาที่จูงใจออนไลน์ไว้ มิฉะนั้นจะถือว่าเสียสิทธิการจูงใจออนไลน์ แต่ยังสามารถเข้ารับบริการได้ตามเงื่อนไขข้อ 7.2
5. สามารถยกเลิกการจูงใจออนไลน์ได้ หากไม่เข้ารับบริการ
6. หากมีการแก้ไขข้อมูลที่จูงใจไว้ ต้องดำเนินการแก้ไขก่อนวันเข้ารับบริการที่สำนักงานฯ
7. ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการ ณ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ที่เป็นไปตามข้อกำหนด ดังนี้
  - 7.1 เจ้าหน้าที่มีสิทธิ์ที่จะพิจารณายกเลิกการให้บริการ และให้ผู้ซื้อเงินรางวัลจูงใจออนไลน์ใหม่ เช่น มีเอกสารไม่ครบถ้วน
  - 7.2 สำนักงานฯ จะให้บริการสำหรับผู้จูงใจก่อนผู้ที่ไม่จูงใจออนไลน์
  - 7.3 ให้บริการเฉพาะบุคคลที่มีชื่อตรงตามที่จูงใจและหลักฐานการขอรับเงินรางวัลสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาใช้บริการแทนได้
8. ในวันที่มาติดต่อขอรับบริการ ต้องแสดงหลักฐานการจูงใจ หรือบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ทางราชการออกให้ เพื่อยืนยันตัวตนกับเจ้าหน้าที่ ณ จุดลงทะเบียนเข้ารับบริการ

**เงื่อนไขการขอรับเงินรางวัล สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ชั้น G**  
**สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล**

1. ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อยืนยันตัวตน และยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

2. ต้องลงชื่อ - นามสกุล หรือประทับตราชื่อ - นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ ด้านหลังสลากที่ถูกรางวัลทุกฉบับ

3. การส่งสลาก เพื่อขอรับเงินรางวัลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 การส่งสลากขอรับเงินรางวัลไม่เกินจำนวน 200 ฉบับ ขอรับเงินรางวัลด้วยวิธีจูงมือออนไลน์ ได้วันละ 1 คิวต่อ 1 ราย จะได้รับเงินรางวัลภายในวันที่มาติดต่อขอรับเงินรางวัล

3.2 การส่งสลากขอรับเงินรางวัลเกินกว่า จำนวน 200 ฉบับ หรือไม่เกินจำนวน 200 ฉบับ แต่มีความประสงค์ฝากสลากถูกรางวัลและไม่รอรับเงินรางวัล ให้ดำเนินการดังนี้

**ยื่นเอกสาร** แจ้งความประสงค์ขอฝากสลากถูกรางวัล พร้อมจัดทำใบกำกับเลขสลาก โดยมีสาระสำคัญกำหนดไว้ในเอกสารฯ ดังนี้

(ก) ยินยอมส่งมอบสลากให้กับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยยังไม่ได้รับเงินรางวัล เพื่อให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลนำสลากที่มายื่นขอรับเงินรางวัลไปตรวจสอบความถูกต้องของตัวสลาก และเหตุขัดข้องก่อนการจ่ายรางวัล

(ข) ยินยอมแจ้งชื่อบัญชี และเลขที่บัญชี ประเภทออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทย สาขาสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลของผู้ถือสลากฉบับที่ถูกรางวัลนำมาขอรับเงินรางวัลไว้กับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามที่ประสงค์ให้นำเช็คเงินรางวัลฝากเข้าหรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร ตามที่แจ้ง

(ค) ยินยอมให้นำเช็คเงินรางวัลฝากเข้า หรือโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หลังจากการตรวจสอบความถูกต้องของตัวสลากและไม่มีเหตุขัดข้อง ในการจ่ายเงินรางวัลแล้ว **รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบจำนวนสลาก** ให้ตรงกับเอกสารแจ้งความประสงค์ พร้อมให้เจ้าหน้าที่ลงนามในสำเนาเอกสารแจ้งความประสงค์ เพื่อถือไว้เป็นหลักฐาน

**สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล** จะนำเช็คเงินรางวัลจำนวนสุทธิที่ได้รับจริง ซึ่งได้หักค่าอากรแสตมป์ หรือภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งหมดแล้ว เพื่อนำฝากเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หรือโอนเข้าธนาคารตามที่แจ้งไว้ไม่เกิน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลได้ตรวจสอบความถูกต้องของตัวสลากและไม่มีเหตุขัดข้องในการจ่ายเงินรางวัลแล้ว

4. การส่งสลากรางวัลที่ 1 สามารถส่งสลากได้โดยไม่รวมอยู่ในข้อ 3.1 และ 3.2 และจะได้รับเงินรางวัลภายในวันที่มาติดต่อรับเงินรางวัล

**สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล**

1. ก่อนเข้ารับบริการ เลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลที่ “สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” บนแอปพลิเคชัน เป่าตัง หรือตามที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลประกาศกำหนด

2. ผู้ขอรับเงินรางวัลต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อยืนยันตัวตนและยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

3. ต้องมีข้อมูลการถูกรางวัล และมีสถานะรับเงินรางวัลกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หรือตามที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลประกาศกำหนด

## เงื่อนไขการขอรับเงินรางวัล ชองบริการ Drive Thru Service สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล

1. ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อยืนยันตัวตน และยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
2. ต้องลงชื่อ – นามสกุล หรือประทับตราชื่อ – นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ ด้านหลังสลากที่ถูกรางวัลทุกฉบับ
3. โดยสามารถส่งสลากขอรับเงินรางวัลได้ไม่เกินจำนวน 30 ฉบับ /1 คั้น/ 1 ราย ยกเว้นสลากถูกรางวัลที่ 1 สลากอายุตัด สลากปลอมแปลงแก้ไข และสลากชำรุด ให้ติดต่อกองจ่ายรางวัล ชั้น G

**จ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัลผ่านบัญชีธนาคารเท่านั้น** โดยหักค่าอากรแสตมป์หรือภาษีก่อนจ่าย หากโอนเงินรางวัลไปยังบัญชีธนาคารอื่นนอกจากธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จะโอนเงินรางวัลได้ไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อรายการ

## สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล

1. ก่อนเข้ารับบริการ เลือกช่องทางการขึ้นเงินรางวัลที่ “สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” บนแอปพลิเคชันเป่าตัง หรือตามที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลประกาศกำหนด
2. ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อยืนยันตัวตนและยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
3. ต้องมีข้อมูลการถูกรางวัล และมีสถานะรับเงินรางวัลกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หรือตามที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลประกาศกำหนด
4. โดยสามารถขอรับเงินรางวัลได้ 1 คั้น/1 ราย ถ้ามีเหตุขัดข้องไม่สามารถจ่ายเงินรางวัลได้ ให้ติดต่อกองจ่ายรางวัล ชั้น G

**จ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัลผ่านบัญชีธนาคารเท่านั้น** โดยหักค่าอากรแสตมป์หรือภาษีก่อนจ่าย หากโอนเงินรางวัลไปยังบัญชีธนาคารอื่นนอกจากธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จะโอนเงินรางวัลได้ไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อรายการ

## เงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้กำหนดเงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล

สลาก 1 ชุด มี 1 ล้านฉบับ ฉบับละ 80 บาท

ถ้าจำหน่ายหมด กำหนดเงินรางวัลต่อชุด ดังนี้

รางวัลที่	หนึ่ง	มี	1 รางวัล	รางวัลละ	6,000,000 บาท
รางวัลที่	สอง	มี	5 รางวัล	รางวัลละ	200,000 บาท
รางวัลที่	สาม	มี	10 รางวัล	รางวัลละ	80,000 บาท
รางวัลที่	สี่	มี	50 รางวัล	รางวัลละ	40,000 บาท
รางวัลที่	ห้า	มี	100 รางวัล	รางวัลละ	20,000 บาท
รางวัลข้างเคียงรางวัลที่หนึ่ง		มี	2 รางวัล	รางวัลละ	100,000 บาท
รางวัลเลขหน้า 3 ตัว	เสี่ยง 2 ครั้ง	มี	2,000 รางวัล	รางวัลละ	4,000 บาท
รางวัลเลขท้าย 3 ตัว	เสี่ยง 2 ครั้ง	มี	2,000 รางวัล	รางวัลละ	4,000 บาท
รางวัลเลขท้าย 2 ตัว	เสี่ยง 1 ครั้ง	มี	10,000 รางวัล	รางวัลละ	2,000 บาท
สลาก 1 ชุด	มี	14,168 รางวัล	เป็นเงิน	48,000,000 บาท	

- ก. เงินรางวัลจะจ่ายแก่ผู้ถือสลากฉบับที่ถูกรางวัลนำมาขอรับ
- ข. ถ้าสลากจำหน่ายไม่หมด เงินรางวัลหนึ่งๆ ต้องลดลงตามส่วน
- ค. ผู้ถูกรางวัลมีสิทธิเรียกร้องเงินรางวัลภายใน 2 ปี นับแต่วันออกรางวัลสลาก หากพ้นกำหนดจะนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน
- ง. ผู้ขอรับเงินรางวัล ต้องชำระค่าอากรแสตมป์ ในอัตรา 1 บาท ของเงินรางวัลทุก 200 บาท หรือเศษของ 200 บาท

## เงื่อนไขเงินรางวัลสลากการกุศล

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้กำหนดเงื่อนไขเงินรางวัลสลากการกุศล

สลาก 1 ชุด มี 1 ล้านฉบับ ฉบับละ 80 บาท

ถ้าจำหน่ายหมด กำหนดเงินรางวัลต่อชุด ดังนี้

รางวัลที่	หนึ่ง	มี	1 รางวัล	รางวัลละ	6,000,000	บาท
รางวัลที่	สอง	มี	5 รางวัล	รางวัลละ	200,000	บาท
รางวัลที่	สาม	มี	10 รางวัล	รางวัลละ	80,000	บาท
รางวัลที่	สี่	มี	50 รางวัล	รางวัลละ	40,000	บาท
รางวัลที่	ห้า	มี	100 รางวัล	รางวัลละ	20,000	บาท
รางวัลข้างเคียงรางวัลที่หนึ่ง		มี	2 รางวัล	รางวัลละ	100,000	บาท
รางวัลเลขหน้า 3 ตัว	เสียง 2 ครั้ง	มี	2,000 รางวัล	รางวัลละ	4,000	บาท
รางวัลเลขท้าย 3 ตัว	เสียง 2 ครั้ง	มี	2,000 รางวัล	รางวัลละ	4,000	บาท
รางวัลเลขท้าย 2 ตัว	เสียง 1 ครั้ง	มี	10,000 รางวัล	รางวัลละ	2,000	บาท

สลาก 1 ชุด มี 14,168 รางวัล เป็นเงิน 48,000,000 บาท

- ก. เงินรางวัลจะจ่ายแก่ผู้ถือสลากฉบับที่ถูกรางวัลมาขอรับ
- ข. ถ้าสลากจำหน่ายไม่หมด เงินรางวัลหนึ่งๆ ต้องลดลงตามส่วน
- ค. ตรวจสอบรางวัลโดยใช้ผลการออกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลในงวดเดียวกัน
- ง. ผู้ถูกรางวัลมีสิทธิเรียกร้องเงินรางวัลภายใน 10 ปี นับแต่วันออกรางวัลสลาก หากพ้นกำหนดจะนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน
- จ. ผู้ขอรับเงินรางวัล ต้องชำระภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 1 ของเงินรางวัล

## เงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้กำหนดเงื่อนไขเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก  
สลากฯ ราคาฉบับละ 20 บาท ดังนี้

สัดส่วนเงินรางวัลร้อยละ 60 ของยอด การจำหน่ายรวมในแต่ละงวดนั้น	ประเภทรางวัล	สัดส่วนเงินรางวัล
	รางวัลสามตรง	ไม่เกินกว่าร้อยละ 30
	รางวัลสามสลับหลัก	ไม่เกินกว่าร้อยละ 30
	รางวัลสองตรง	ไม่เกินกว่าร้อยละ 39
	รางวัลพิเศษ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1

1. เงินรางวัลจะถูกจ่ายให้กับผู้ซื้อสลากฯ ที่ถูกรางวัล โดยใช้ข้อมูลการซื้อ-ขายสลากตัวเลขสามหลักจากช่องทางที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดไว้เท่านั้น
2. เงินรางวัลต่อใบของรางวัลสามตรง รางวัลสามสลับหลัก และรางวัลสองตรง จะถูกคำนวณและจ่ายเป็นจำนวนเต็มเสมอ โดยเศษของเงินรางวัลจะถูกนำไปรวมกับเงินรางวัลของรางวัลพิเศษในงวดเดียวกัน
3. หากประเภทรางวัลใดไม่มีผู้ถูกรางวัล เงินรางวัลของประเภทรางวัลนั้นจะถูกนำไปสมทบกับเงินรางวัลในประเภทรางวัลเดียวกันในงวดถัดไป และหากในงวดถัดไปไม่มีผู้ถูกรางวัลนั้นอีก เงินรางวัลสมทบดังกล่าวจะถูกนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน
4. ผู้ถูกรางวัลมีสิทธิ์ขอรับเงินรางวัลภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกรางวัล หากเกินกำหนด เงินรางวัลนั้นจะถูกนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน
5. ผู้ขอรับเงินรางวัลต้องชำระค่าอากรแสตมป์ในอัตรา 1 บาทของเงินรางวัลทุก 200 บาท หรือเศษของ 200 บาท

## ค่าอากรแสตมป์หรือภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย

### - สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล

ผู้ซื้อเงินรางวัล ต้องชำระค่าอากรแสตมป์ ในอัตรา 1 บาท ของเงินรางวัลทุก 200 บาท หรือเศษของ 200 บาท

### - สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก

ผู้ซื้อเงินรางวัล ต้องชำระค่าอากรแสตมป์ ในอัตรา 1 บาท ของเงินรางวัลทุก 200 บาท หรือเศษของ 200 บาท

### - สลากการกุศล

ผู้ซื้อเงินรางวัล ต้องชำระภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินรางวัล

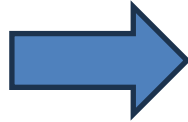
**หมายเหตุ** หากผู้ถูกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และแบบดิจิทัล และ สลากการกุศล ประสงค์จะขอรับเงินรางวัลกับธนาคารหรือหน่วยงานอื่นที่มีข้อตกลงความร่วมมือไว้กับ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามให้ผู้ให้บริการกำหนด

ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6 : L6) แบบใบ  
และสลากการกุศล  
กองจ่ายรางวัล ชั้น G

ผู้ขอรับเงินรางวัล

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

**ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อบริษัทและรับบัตรคิว**  
- ติดต่อเจ้าหน้าที่แสดงหลักฐานการจองคิวออนไลน์  
- ลงชื่อนามสกุลหลังสลากถูกรางวัลทุกฉบับ พร้อมรับบัตรคิว ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ (30 วินาที/ราย)

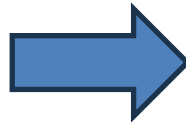


- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานการจองคิวออนไลน์  
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบชื่อ นามสกุล หลังสลากถูกรางวัลทุกฉบับ พร้อมให้บัตรคิว



รอเรียกหมายเลขเข้าช่องบริการ (ไม่นับเวลารอคอยเรียกคิว)

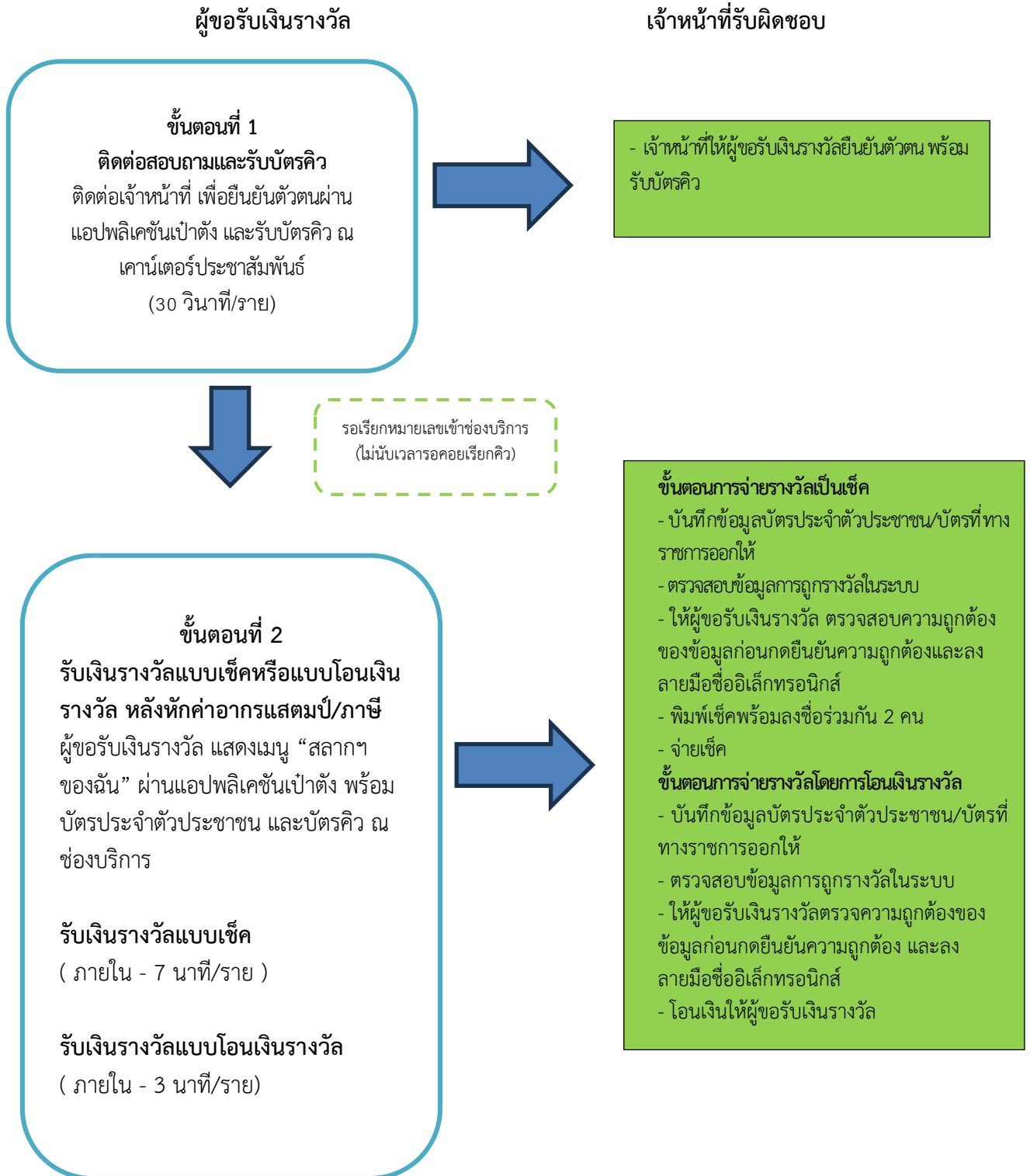
**ขั้นตอนที่ 2 รับเงินรางวัลแบบเช็ค หรือ โอนเงินรางวัล หลังหักค่าอากรแสตมป์/ภาษี**  
- ผู้ขอรับเงินรางวัลยื่นสลากที่ถูกรางวัลพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน และบัตรคิว ณ ช่องบริการรับเงินรางวัลแบบเช็ค  
- ภายใน 17 นาที/ราย/ไม่เกิน 30 ฉบับ  
- ภายใน 35 นาที/ราย/ไม่เกิน 200 ฉบับ  
**รับเงินรางวัลแบบโอนเงินรางวัล**  
- ภายใน 15 นาที/ราย/ไม่เกิน 30 ฉบับ  
- ภายใน 30 นาที/ราย/ไม่เกิน 200 ฉบับ  
**รับเงินรางวัลที่ 1**  
- ภายใน 30 นาที/ราย/สลาก 1 ฉบับ



• **ขั้นตอนการจ่ายรางวัลเป็นเช็ค**  
- ตรวจสอบและสอบถามจำนวนสลากให้ถูกต้อง  
- บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ บันทึกข้อมูลสลากในระบบจ่ายรางวัล พร้อมตรวจนับจำนวนสลากทุกฉบับ  
- ตรวจสอบความถูกต้องของสลากทุกฉบับด้วยเครื่องแบล็คไลท์  
- ให้ผู้ขอรับเงินรางวัล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดยืนยันความถูกต้องและลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์  
- พิมพ์เช็คพร้อมลงชื่อร่วมกัน 2 คน  
- จ่ายเช็ค  
**ขั้นตอนการจ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัล**  
- ตรวจสอบและสอบถามจำนวนสลากให้ถูกต้อง  
- บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ ข้อมูลชื่อธนาคาร เลขที่ธนาคารบันทึกข้อมูลสลากในระบบจ่ายรางวัล พร้อมตรวจนับจำนวนสลากทุกฉบับ  
- ตรวจสอบความถูกต้องของสลากทุกฉบับด้วยเครื่องแบล็คไลท์  
- ส่งสลากให้งานตรวจพิสูจน์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง  
**กรณีจ่ายรางวัลเป็นเช็ค**  
- ให้ผู้ขอรับเงินรางวัลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดยืนยันความถูกต้อง ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์  
- พิมพ์เช็คและประทับตรา A/C PAYEE ONLY พร้อมลงชื่อร่วมกัน 2 คน  
- จ่ายเช็ค  
**กรณีจ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัล**  
- ให้ผู้ขอรับเงินรางวัลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดยืนยันความถูกต้อง ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์  
- โอนเงินให้ผู้ขอรับเงินรางวัล

# ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล

## กองจ่ายรางวัล ชั้น G



## ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลช่องบริการ Drive Thru Service บริเวณลานจอดรถ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

### ผู้ขอรับเงินรางวัล

ขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก  
(Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล

ผู้ขอรับเงินรางวัล ยื่นสลากที่ถูกรางวัลพร้อม  
บัตรประจำตัวประชาชน

รับเงินรางวัลแบบโอนเงินรางวัลผ่าน

ธนาคาร

(ภายใน 15 นาที/ราย/ไม่เกิน 30 ฉบับ)

ขอรับเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก  
(Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล

ผู้ขอรับเงินรางวัลยืนยันตัวตน ผ่านแอปพลิเคชัน  
ชั้นเป้าตัง พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน

รับเงินรางวัลแบบโอนเงินรางวัลผ่าน

ธนาคาร

(ภายใน 3 นาที/ราย)



### เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

- กรณีจ่ายรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล  
หลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และ  
สลากการกุศล

- ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชน

- ตรวจสอบจำนวนสลาก

- บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนและ  
ข้อมูลสลาก

- ให้ผู้ขอรับเงินรางวัลตรวจสอบความถูกต้อง  
ของข้อมูลก่อนกดยืนยันความถูกต้อง และ  
ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

- โอนเงินรางวัล

- กรณีจ่ายรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล  
หลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล

- ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชน

- ตรวจสอบข้อมูลการถูกรางวัลในระบบ

- ให้ผู้ขอรับเงินรางวัลตรวจสอบความถูกต้อง  
ของข้อมูลก่อนกดยืนยันความถูกต้อง และ  
ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

- โอนเงินรางวัล

## แนะนำการตรวจพิสูจน์สลากเบื้องต้น

### การตรวจสลากปลอมทั้งฉบับ

➤ ใช้วิธีการเปรียบเทียบกับสลากของจริงของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ในงวดนั้นๆ เพื่อหาความแตกต่างกับสลากที่ต้องการตรวจพิสูจน์ ดังนี้

### คุณลักษณะทั่วไปของสลาก

- ความหนาบางของกระดาษ รูปภาพสลาก ขนาดของตัวเลข และขนาดของตัวอักษร

### คุณลักษณะพิเศษของสลาก

- กระดาษที่ใช้พิมพ์เมื่อส่องกับแสงไฟสีขาว หรือแสงสว่างจะมองเห็นลายน้ำ รูปนกยูงยักษ์อยู่ในเนื้อกระดาษ
- กระดาษที่ใช้พิมพ์เมื่อส่องกับแสงไฟสีม่วง (แสงยูวี) จะเห็นเส้นไหม และเส้นที่พาดผ่าน ตัวเลขเรียงแสง

### การตรวจสลากแก้ไขเพียงบางส่วน

➤ ใช้วิธีตรวจหาร่องรอยการแก้ไข โดยใช้กล้องหรือแว่นขยายส่องบริเวณจุดที่สงสัยว่าจะมีการแก้ไข ดังนี้

- ตรวจสอบระยะห่าง ความสูงต่ำ ของตัวเลขและตัวอักษร
- ตรวจสอบร่องรอยการขูด ลบ ลอก หรือตัดปะ ซึ่งอาจมีขุยของกระดาษบริเวณจุดที่แก้ไข
- ตรวจสอบความหนาบางของกระดาษ

### การตรวจสลาก (2D บาร์โค้ด) มีวิธีการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตรวจสอบสลากเบื้องต้น โดยนำสลากฉบับจริงของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล มาเปรียบเทียบกับ สลากที่แก้ไข เพื่อดูความแตกต่างของ 2D บาร์โค้ด



สลากฉบับจริง

สลากแก้ไข



## 2. ตรวจสอบสลากผ่านโปรแกรม GLO Lottery

1. เลือก เริ่มต้นใช้งาน



2. เลือก เมนู



3. เลือก ตรวจสอบสลาก



4. วิธีการตรวจสอบสลากเบื้องต้น

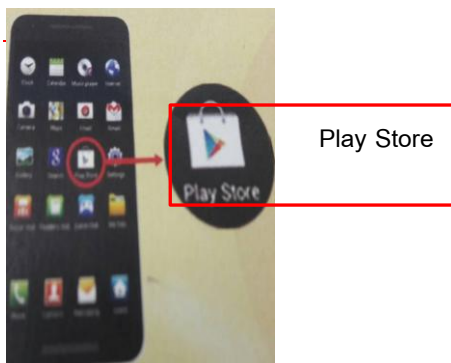


5. หน้าจอพร้อมใช้งานสำหรับการตรวจผลรางวัลผ่าน 2D บาร์โค้ด

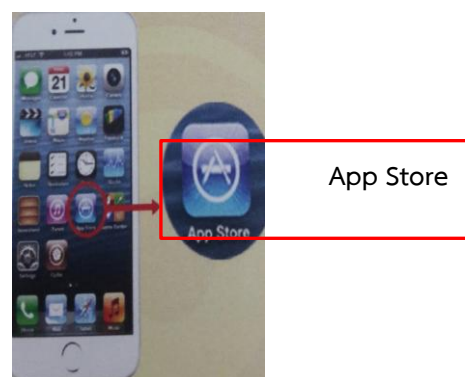


การโหลดโปรแกรม GLO Lottery (จากโทรศัพท์มือถือ มี 2 แบบ)

1. มือถือระบบ Android เลือก Play Store



2. มือถือระบบ iPhone (IOS) เลือก App Store



1. พิมพ์คำว่า GLO Lottery Official



2. เลือก รับ หรือ ติดตั้ง



3. เลือก เปิด



ข้อมูลจำเพาะของสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6)แบบใบ และสลากการกุศล



ข้อควรระวัง

โปรดอย่าซื้อสลากที่มีผู้นำมาขายให้ โดยอ้างว่าเป็นสลากที่ถูกรางวัล มีความจำเป็นต้องใช้เงิน หรือข้ออ้างอื่นใด และขายสลากให้ในราคาที่ถูกกว่ามูลค่าเงินรางวัล เพราะอาจเป็นสลากปลอมแปลง หรือ สลากชำรุด

**โทษของผู้กระทำหรือนำสลากปลอมแปลงหรือแก้ไขไปใช้**

ผู้กระทำหรือผู้นำสลากปลอมแปลงหรือแก้ไขตัวเลขไปใช้ขอรับเงินรางวัลที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หรือที่อื่นใดมีความผิดอาจถูกดำเนินคดีอาญา

**มาตรา 265** ผู้ใดปลอมเอกสารสิทธิ หรือเอกสารราชการ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หกเดือนถึงห้าปี และปรับตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท ตามประมวลกฎหมายอาญา

**มาตรา 268** ผู้ใดใช้หรืออ้างเอกสารอันเกิดจากการกระทำผิดตามมาตรา 264 มาตรา 265 มาตรา 266 หรือ มาตรา 267 ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ต้องระวางโทษดังที่บัญญัติไว้ในมาตรานั้น ๆ

ถ้าผู้กระทำความผิดตามวรรคแรกเป็นผู้ปลอมเอกสารนั้น หรือเป็นผู้จ้างพนักงานจดข้อความนั้นเองให้ลงโทษตามมาตรา นี้แต่กระหนงเดียว



# การขอรับเงินรางวัลสลากชำรุด

## ขั้นตอนการขอรับเงินรางวัลสลากชำรุด

เพื่อสิทธิของท่าน โปรดรวบรวมและเก็บชิ้นส่วนของสลากทั้งหมด มาติดต่อ งานตรวจพิสูจน์ สำนักจ่ายรางวัล



รวมเวลาดำเนินการ 51 นาที/ราย/1 ฉบับ  
โดยระยะเวลาที่ระบุไว้ขึ้นอยู่กับสภาพความชำรุดของสลากแต่ละฉบับ

ติดต่อขอรับบริการได้ที่งานตรวจพิสูจน์ ชั้น 3 ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 07.30 - 14.30 น.  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโทร. 0 - 2528 - 9641 - 9647

## การจ่ายเงินรางวัลสลากชำรุด

ผู้มาขอรับเงินรางวัล สามารถนำสลากชำรุดมาติดต่อขอรับการตรวจพิสูจน์สลากกินแบ่งรัฐบาล ภายใน 2 ปี และสลากการกุศลภายใน 10 ปี นับจากวันออกรางวัลสลาก ณ งานตรวจพิสูจน์ สำนักจ่ายรางวัล ในวันและเวลาทำการ ตั้งแต่เวลา 07.30 – 14.30 น.

หลักเกณฑ์ปฏิบัติในการจ่ายเงินรางวัลสลากชำรุดที่ต้องทำการตรวจพิสูจน์ความถูกต้องของตัวสลาก ดังนี้

- ผลการพิสูจน์ได้ความว่าเป็นสลากที่แท้จริง แต่รายละเอียดของงวดประจำวันที่หรือชุดที่ หรือหมายเลขสลาก ที่ถูกรางวัลได้ขาดหายไปเพียงบางส่วน หากสามารถอ่านบาร์โค้ด และพิสูจน์ได้แน่ชัดว่าเป็นสลากที่แท้จริงและถูกรางวัล สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้นำส่งสลากชำรุดทราบ และดำเนินการตามขั้นตอนการจ่ายเงินรางวัลสลากชำรุดให้แก่ผู้ถือสลากชำรุด
- ผลการพิสูจน์ได้ความว่า สลากชำรุดไม่สามารถทำการตรวจพิสูจน์ได้แน่ชัดว่าเป็นสลากที่แท้จริงและถูกรางวัล สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ถือสลากชำรุดทราบและส่งคืนสลากชำรุดให้แก่ผู้ถือสลากชำรุด

## ลักษณะสลากชำรุด



# ข้อแนะนำ!

## LOTTERY ในการขอรับเงินรางวัล สลากชำรุด

**1** ผู้ขอรับรางวัลต้องเก็บชิ้นส่วน  
ทั้งหมดของสลากที่ถูกรางวัล  
ไว้ในภาชนะ  
โดยไม่ต้องแกะชิ้นส่วน  
ประกอบเอง และห้ามนำไป  
ตัดทอนหรือใช้สีก๊อตเทปต่อเอง



นำชิ้นส่วนสลากชำรุด  
พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน  
มาติดต่อที่ สำนักจ่ายรางวัล  
งานตรวจพิสูจน์ ชั้น 3  
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล  
เวลา 07.30 - 14.30 น.

**3**

เจ้าหน้าที่พิสูจน์สลาก  
จะดำเนินการประกอบชิ้นส่วน  
ของสลากชำรุดและพิสูจน์สลากชำรุด  
ว่าสามารถขึ้นเงินรางวัล  
ได้หรือไม่

**4** รับเงินรางวัล  
ณ กองจ่ายรางวัล ชั้น G

## การแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน ในแบบสอบถามด้วยการสแกน QR Code เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการจ่ายรางวัล ณ ห้องสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ชั้น G ตามขั้นตอน ดังนี้

เจ้าหน้าที่นำป้ายแสดงสัญลักษณ์ QR Code วางไว้  
ณ เคาน์เตอร์จ่ายรางวัล สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล  
กองจ่ายรางวัล ชั้น G  
ช่องบริการ Drive Thru Service  
ห้องนับสลากตัวแทน 3 ธนาคาร



เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- ทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้ขอรับเงินรางวัล (ผู้ขอรับเงินรางวัล) ด้วย QR Code ประจำเดือน เสนอผู้บริหารเพื่อทราบ



กรณีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
ที่เกี่ยวกับกระบวนการจ่ายเงินรางวัล  
สามารถปรับปรุง/แก้ไขได้

- ดำเนินการทันที

กรณีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวข้องกับ  
หน่วยงานอื่น

- ทำบันทึกถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อติดตามผลการดำเนินการ  
ปรับปรุง/แก้ไข



## หมายเหตุ (Note)

1. คนพิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์ สามารถเข้ารับบริการได้ที่เคาน์เตอร์ที่มีสัญลักษณ์



2. ยกเว้นระบบจ่ายรางวัลไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติและสลากที่ไม่สามารถอ่านรหัสแท่ง (Barcode) ได้ จะใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้
3. การให้บริการผู้ถือสลากมีปัญหา (พิสูจน์ ขำรุด आयัด) อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด
4. การจ่ายรางวัลสำหรับสลาก 1 ฉบับ (ยกเว้นรางวัลที่ 1) เวลาที่ใช้ในการให้บริการน้อยกว่าเวลาที่กำหนด
5. การจ่ายรางวัลเป็นการโอนเงิน หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถทำรายการโอนเงินได้จะจ่ายเงินรางวัลเป็นเช็คตามที่ระบุไว้
6. ยกเว้นระบบ L6-pay ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติและสลากที่ไม่สามารถทำรายการโอนเงินได้ จะจ่ายเงินรางวัลเป็นเช็คตามที่ระบุไว้

## สัญญาาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) กระบวนการจ่ายรางวัล

### ➤ สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบ และสลากการกุศล



#### การจ่ายรางวัลเป็นเช็ค

Prize Payment by money Cheque service

**17 นาที**

รับเงินรางวัลไม่เกิน 30 ฉบับ

Claim prizes (not more than 30 tickets)

**35 นาที**

รับเงินรางวัลเกิน 30 ฉบับ แต่ไม่เกิน 200 ฉบับ

Claim prizes (30 – 200 tickets)



#### การจ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัล

(โอนเงินรางวัลต่างธนาคารได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท/รายการ)

Prize Payment by money transfer service

(To transfer prize money to an account of a different bank, the prize money shall not be over not be over 2,000,000 baht/transaction.)

Processing time for claiming prizes

**15 นาที**

รับเงินรางวัลไม่เกิน 30 ฉบับ

Claim prizes (not more than 30 tickets)

**30 นาที**

รับเงินรางวัลเกิน 30 ฉบับ แต่ไม่เกิน 200 ฉบับ

Claim prizes (30 – 200 tickets tickets)



#### การจ่ายรางวัลที่ 1 จ่ายรางวัลเป็นเช็คหรือโอนเงินรางวัล

**30 นาที**

รับเงินรางวัล (สลาก 1 ฉบับ)

Claim the first prize (for 1 tickets)

➤ สลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล



**การจ่ายรางวัลเป็นเช็ค**

Prize Payment by money Cheque service

**7 นาที**

รับเงินรางวัล  
claim prizes



**การจ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัล**

(โอนเงินรางวัลต่างธนาคารได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท/รายการ)

Prize Payment by money transfer service

(To transfer prize money to an account of a different bank, the prize money shall not be over not be over 2,000,000 baht/transaction.)

Processing time for claiming prizes

**3 นาที**

รับเงินรางวัล  
claim prizes

ช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักจ่ายรางวัล

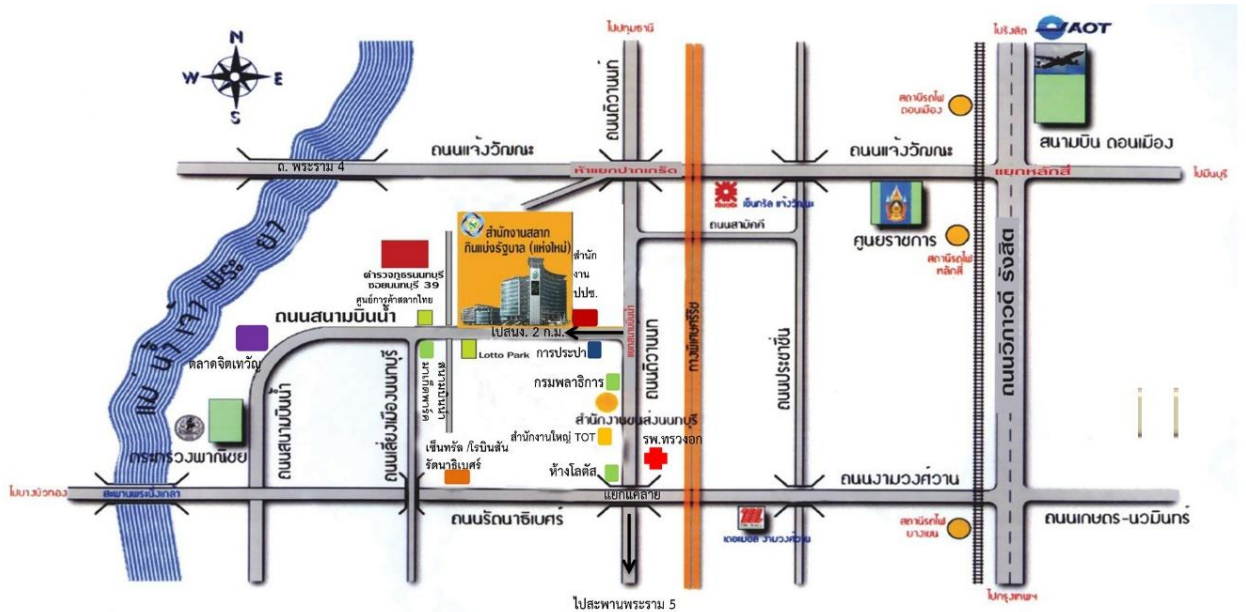
ติดตามความเคลื่อนไหว	www.glo.or.th Facebook สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
ตรวจสอบสลากอายุัดหรือประวัติการจ่ายเงิน	www.glo.or.th
ตรวจสอบผลรางวัล ผ่านทางเว็บไซต์	
ตรวจสอบผลรางวัล ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ	1900 1900 10 0 - 2528 - 8899
ติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	0 - 2528 - 8888
กองจ่ายรางวัล 1	0 - 2528 - 9682
งานจ่ายรางวัล 1	0 - 2528 - 9702
งานจ่ายรางวัล 2	0 - 2528 - 9712
งานจ่ายรางวัล 3	0 - 2528 - 9722
กองจ่ายรางวัล 2	0 - 2528 - 9732
งานจ่ายรางวัล 4	0 - 2528 - 9742
งานจ่ายรางวัล 5	0 - 2528 - 9752
งานจ่ายรางวัล 6	0 - 2528 - 9762
งานตรวจพิสูจน์	0 - 2528 - 9641
ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์	0 - 2528 - 9999
ช่องทางการร้องเรียน Call Center	ให้บริการตั้งแต่เวลา 07.30 -15.30 น. (หลังเวลา 15.30 น. เป็นการฝากข้อความเสียง)
Application	GLO Mobile Application
E-mail	callcenter@glo.or.th
ติดต่อร้องเรียนด้วยตนเองที่ งานจัดการข้อร้องเรียน	อาคารสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ชั้น 3
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	www.1111.go.th
จดหมาย	เลขที่ 359 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรสาร	0 - 2528 - 8762

## ภาคผนวก

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ประมวลกฎหมายอาญา หมวด 3 ความผิดเกี่ยวกับเอกสาร มาตรา 264 , 265 , 266 , 267 (<https://www.drthawip.com/criminalcode/1-36>)
2. บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร พ.ศ. 2481 หมวด 3 ภาษีเงินได้ มาตรา 69 ทวิ การหักภาษี ณ ที่จ่ายของรัฐบาล ([https://www.rd.go.th/5939.html#mata69\\_2](https://www.rd.go.th/5939.html#mata69_2)) และ หมวด 6 อากรแสดตมภ์ บัญชีอัตรา อากรแสดตมภ์ ลักษณะแห่งตราสาร ข้อ 28 ใบรับรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล (<https://www.rd.go.th/6162.html>)
3. พระราชบัญญัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. 2517 และพระราชบัญญัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 (<https://www.glo.or.th/about/laws-operations/enactment>)
4. ประกาศสำนักงาน เรื่อง นโยบายข้อมูล (Data Policies) ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน 2568
5. ประกาศสำนักงาน เรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูล ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน 2568
6. ประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหกหลัก (Lottery 6: L6) และหรือสลากอื่นที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจัดทำขึ้นเพื่อจำหน่าย ด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 18 กันยายน 2568 (<https://www.glo.or.th/mission/reward-payment/pay-condition>)
7. ประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง กำหนดประเภทและรูปแบบสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก ประกาศ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2567 (<https://www.glo.or.th/files/about/laws-operations/N3-2567-09-18.pdf>)
8. ประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง การออกสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก ประกาศ ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2567 (<https://www.glo.or.th/files/about/laws-operations/N3-2567.pdf>)

# แผนที่การเดินทางมาสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สนามบินน้ำ จ.นนทบุรี



## แผนที่โดยสังเขป สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (แห่งใหม่ สนามบินน้ำ จ.นนทบุรี)

เลขที่ 359 ถนนนนทบุรี-สนามบินน้ำ ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

<p>การเดินทางโดยรถประจำทางสาย 1348 (สายด่วน ชสมก.)</p>	<p>โทรศัพท์ : 0 2528 9999 (Call center)</p>	<p>อีเมล : callcenter@glo.or.th</p>	
<p><b>ติดต่อขอรับเงินรางวัล (สนามบินน้ำ)</b> เปิดบริการจ่ายเงินรางวัลทุกวันที่ทำการ เวลา : 07.30 – 15.00 น. (บริการต่อเนื่องไม่หยุดพักกลางวัน) สถานที่ : ณ อาคารสำนักงาน กองจ่ายรางวัล ชั้น G : ณ ช่องบริการ Drive Thru Service</p>	<p>สายที่ผ่านหน้าสำนักงานแห่งใหม่ (สนามบินน้ำ) สาย 69 สนามบินน้ำ – อนุสาวรีย์ (เที่ยวไป – เที่ยวกลับ) สาย 191 การเคหะ – คลองจั่น – กระทรวงพาณิชย์ (เที่ยวไป) รถสองแถวเล็ก สนามบินน้ำ – ท่าบ้านท่า (เที่ยวไป – เที่ยวกลับ)</p>	<p>สายที่ไม่ผ่านด้านหน้าสำนักงานแห่งใหม่ (สนามบินน้ำ) ผ่านสถานีคมนาคมอื่นที่เที่ยวไป – เที่ยวกลับ สาย 18 ท่าอิฐ – อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ สาย 134 หมู่บ้านบัวทอง – หมอชิต 2 สาย 177 บางบัวทอง – หมอชิต สาย 528 ไทรน้อย – อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ สาย 505 ไทรน้อย – แยกพระราม 9</p>	<p>สายที่ไม่ผ่านด้านหน้าสำนักงานแห่งใหม่ (สนามบินน้ำ) ผ่านถนนคิ้ววานนท์ เที่ยวไป – เที่ยวกลับ สาย 33 ปทุมธานี – สนามหลวง สาย 32 ปากเกร็ด – วัดโพธิ์ สาย 90 ท่าบ้านท่า – หมอชิต 2 สาย 388 ปากเกร็ด – ศาลายา สาย 356 ปากเกร็ด – รังสิต สาย 90 ท่าบ้านท่า – หมอชิต 2</p>

# คุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

## กระบวนการจ่ายรางวัล

Bureau Veritas Certification



**สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล**

เลขที่ 359 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 ประเทศไทย

ใบรับรองนี้เป็นประเภทการรับรององค์กรหลายสาขา รายละเอียดสาขาของการได้รับการรับรองสามารถอ้างอิงตามเอกสารแนบ Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch รับรองว่าระบบบริหารงานขององค์กรนี้ ได้รับการตรวจประเมินและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารตามรายละเอียดต่อไปนี้

---

มาตรฐาน

**ISO 9001:2015**

---

ขอบข่ายการรับรอง

- กระบวนการออกรางวัล
- กระบวนการจ่ายรางวัล
- กระบวนการพิมพ์สลาก

ได้รับการอนุมัติครั้งแรกเมื่อ	10 กรกฎาคม 2557
วันที่ใบรับรองหมดอายุหรือรอบการรับรองที่ผ่านมา	NA
วันที่สำรวจเพื่อต่ออายุการให้การรับรอง	4 กรกฎาคม 2566
รอบการให้การรับรองเพื่อต่ออายุมีผลจากวันที่	9 กรกฎาคม 2566
ภายใต้เงื่อนไขการดำเนินการของระบบบริหารงานที่เป็นที่น่าพอใจอย่างต่อเนื่องขององค์กรดังกล่าว	
ใบรับรองมีผลตั้งแต่วันที่	9 กรกฎาคม 2569

เลขที่ใบรับรอง: TH021070      แก้ไขครั้งที่ 01      วันที่ 9 กรกฎาคม 2566



---





0008

Certification body address: 5<sup>th</sup> Floor, 66 Prescot Street, London, E1 9JK, United Kingdom  
สำนักงาน: บริษัท บิวโร เวอร์ิตัส เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 16 อาคารเวลลิงตันโรด 2170 0.8ตรกิโลเมตร  
บางเขนปี่ ซี่งระวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย

หากต้องการตรวจสอบใบรับรองฉบับนี้ของใบรับรองมีโปรดติดต่อ (+662) 670 48008

คำขวัญภายใต้เครื่องหมายการค้าของใบรับรองนี้คือการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดของระบบบริหารงาน  
สามารถติดต่อขอรับใบคำขอองค์การเพื่อการสนับสนุนที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ด้านบน



1/2

ภารกิจหลักในการเป็นผู้ให้บริการจ่ายรางวัล  
“รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส บริการคุณภาพระดับสากล”

คู่มือประชาชน กระบวนการจ่ายรางวัล

35

# สำนักจ่ายรางวัล