

แอปเป่าตัง คืออะไร

แอปพลิเคชันเป่าตัง หรือ Paotang เป็นแอปของรัฐบาลที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ และปัจจุบันยังสามารถใช้ซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามราคา 80 บาท ที่จุดจำหน่าย GLO Official Sellers 44 จุดจำหน่าย ในเขตกรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี (เขต/อำเภอละ 1 จุดจำหน่าย) ซึ่งจุดจำหน่าย GLO Official Sellers จะใช้แอปพลิเคชัน “เป่าตัง” และ “ถุงเงิน” ในการซื้อ-ขายสลากตามราคา โดยแอปจะต้องผูกกับบัญชีของธนาคารกรุงไทย ซึ่งก่อนใช้แอปเป่าตังคุณจะต้องยืนยันตัวตนก่อน อาทิเช่น True Money Wallet, Rabbit Line Pay, AirPay ซึ่งคุณสามารถเติมเงินไปลงในแอปได้ด้วยหรือหากคุณไม่ได้ใช้เงินในแอปคุณสามารถถอนเงินออกจากแอปได้เช่นกันค่ะ

วิธีใช้แอปเป่าตัง

1. คุณจะต้องโหลดแอปพลิเคชัน เป่าตัง ลงสมาร์ตโฟนก่อน



1.1 หากคุณใช้สมาร์ตโฟนระบบ Android เข้าไปที่ Play Store และค้นหาคำว่า เป่าตัง หรือ Paotang

1.2 หากคุณใช้สมาร์ตโฟนระบบ iOS เข้าไปที่ App Store และค้นหาคำว่า เป่าตัง หรือ Paotang เช่นกันค่ะ

2. ดาวน์โหลดแอปเป่าตังลงเครื่อง จากนั้นเปิดแอปขึ้นมา คุณจะพบว่าแอปเป่าตังต้องการให้คุณยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน โดยการใส่รหัสลับ OTP ซึ่งรหัสนี้จะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่คุณลงทะเบียนไว้ จากนั้นให้คุณรอรหัส OTP ผ่านทางข้อความของโทรศัพท์มือถือคุณ และกรอกลงในแอปเป่าตัง

3. เมื่อกรอกรหัสยืนยันตัวตน OTP เรียบร้อย แอปเป่าตังจะให้คุณต้องตั้งรหัสเองเป็นรหัส 6 หลัก หรือที่เรียกว่ารหัส PIN ซึ่งคุณจะต้องจำรหัสนี้ให้ได้ เพราะคุณจะต้องใช้รหัสนี้ในการเข้าใช้งานแอปเป่าตังทุกครั้ง

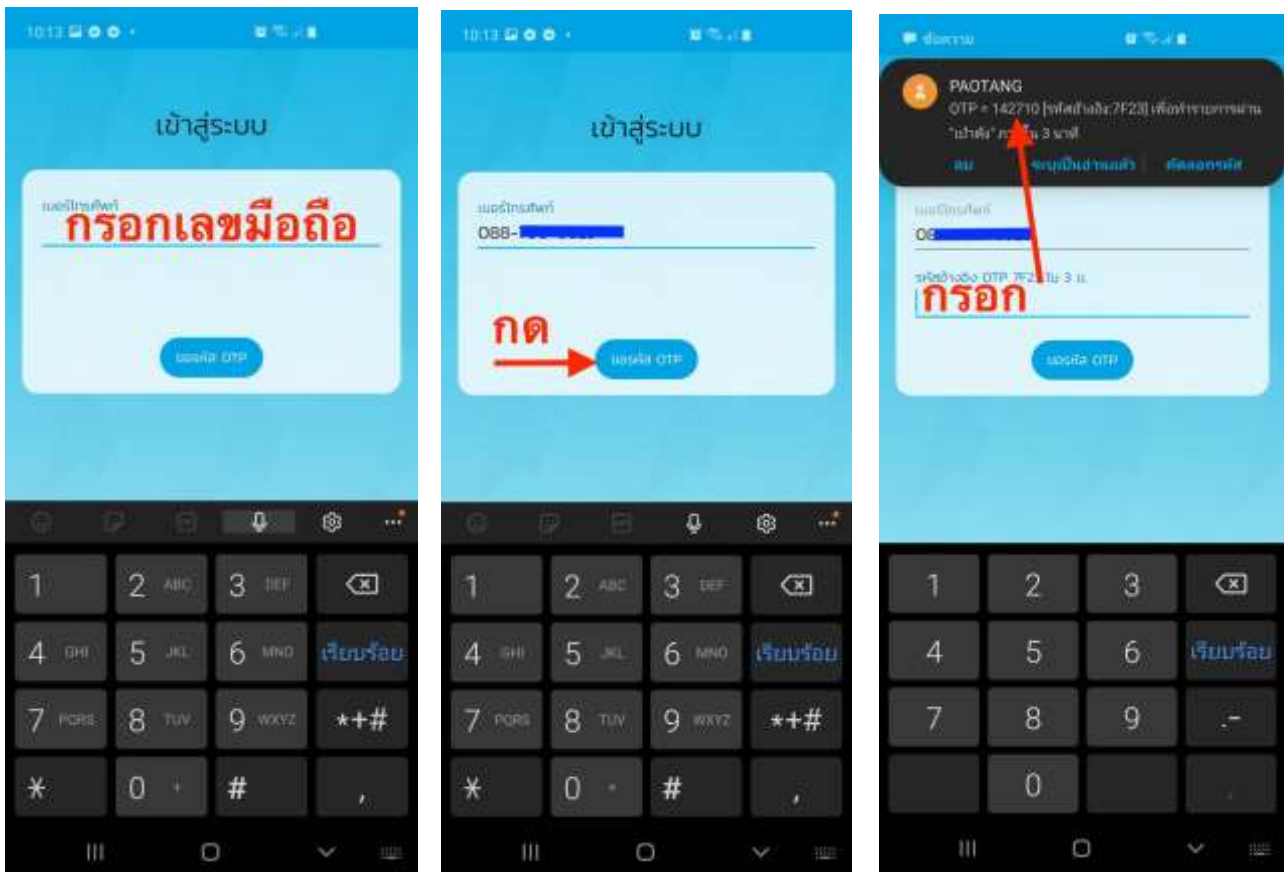
4. เมื่อคุณตั้งรหัส PIN 6 หลักเรียบร้อยแล้ว คุณก็สามารถนำรหัสนี้เข้าใช้งานแอปเป่าตังได้ตามปกติเลยล่ะ

5. ภายในแอปเป่าตังจะมีบริการต่าง ๆ มากมายให้คุณได้เลือกใช้งานค่ะ และในการซื้อสลากที่จุดจำหน่าย GLO Official Sellers สามารถใช้เงินที่อยู่ใน G-Wallet ซื้อสลากตามราคา 80 บาท ได้เลยล่ะ

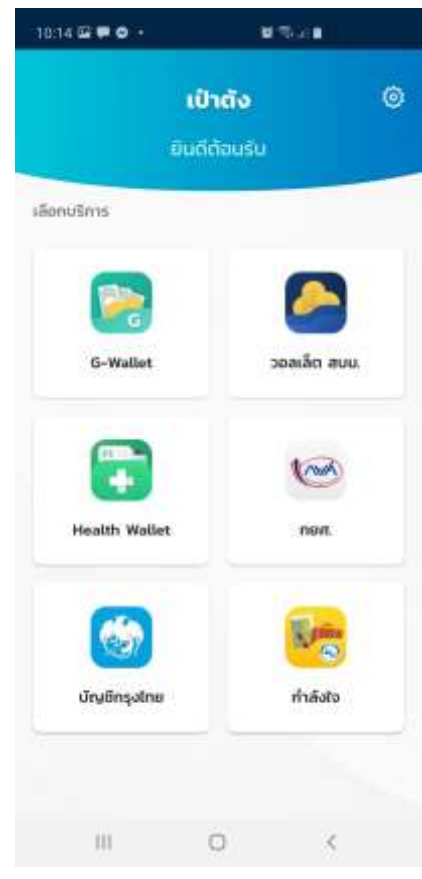
ตัวอย่างการโหลดแอปพลิเคชันเป่าตั้ง ผ่านสมาร์ทโฟนระบบ Android



1. เข้าไปที่ Play Store ค้นหาคำว่า เป่าตั้ง หรือ Paotang เมื่อเจอแอปแล้ว กดติดตั้ง



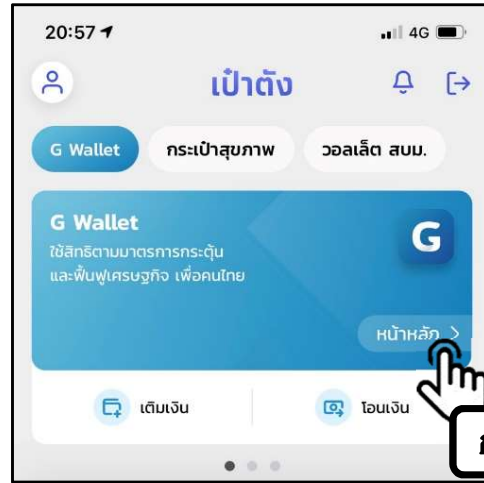
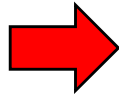
2. เมื่อเปิดแอป ระบบจะขอเลขโทรศัพท์มือถือของคุณ เพื่อส่งรหัส OTP เมื่อกรอกเลขเรียบร้อย ให้กดขอรหัส OTP ตามรูป ระบบจะส่งรหัสมาให้ จากนั้น นำรหัสนั้นมากรอกที่แอป



3. กดยอมรับเงื่อนไขการใช้แอป และกดตกลง ระบบจะให้คุณตั้งรหัสผ่าน 6 หลัก คุณจะต้องจำรหัสนี้ หน้าตาของแอปเมื่อเข้ามา จะมีบริการต่าง ๆ มากมาย

เช็ดยอดเงินในแอปฯ เป๋าตัง ก่อนซื้อทุกครั้งเพื่อความสะดวก

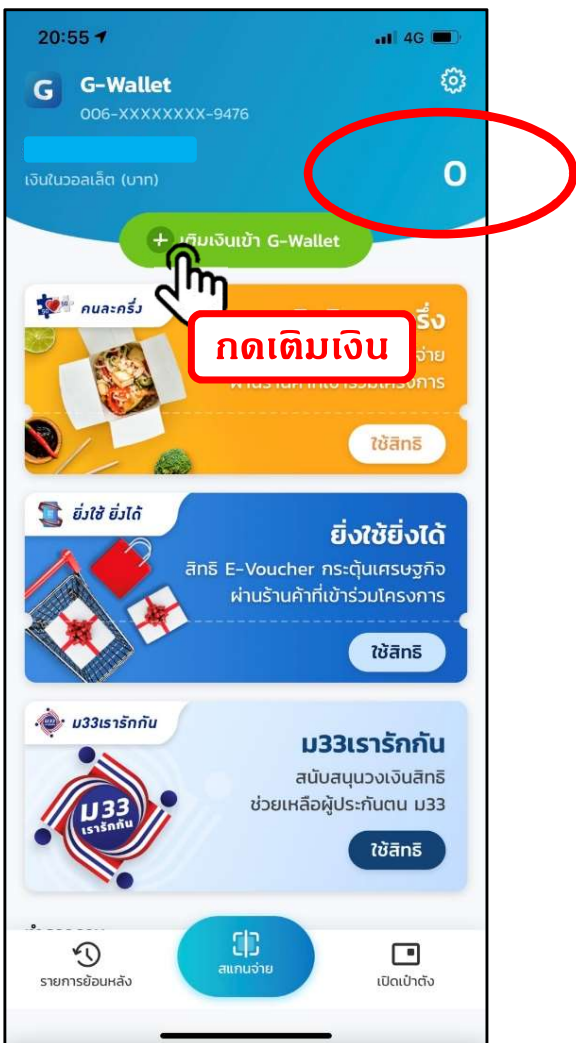
วิธีการเช็ดยอดเงิน



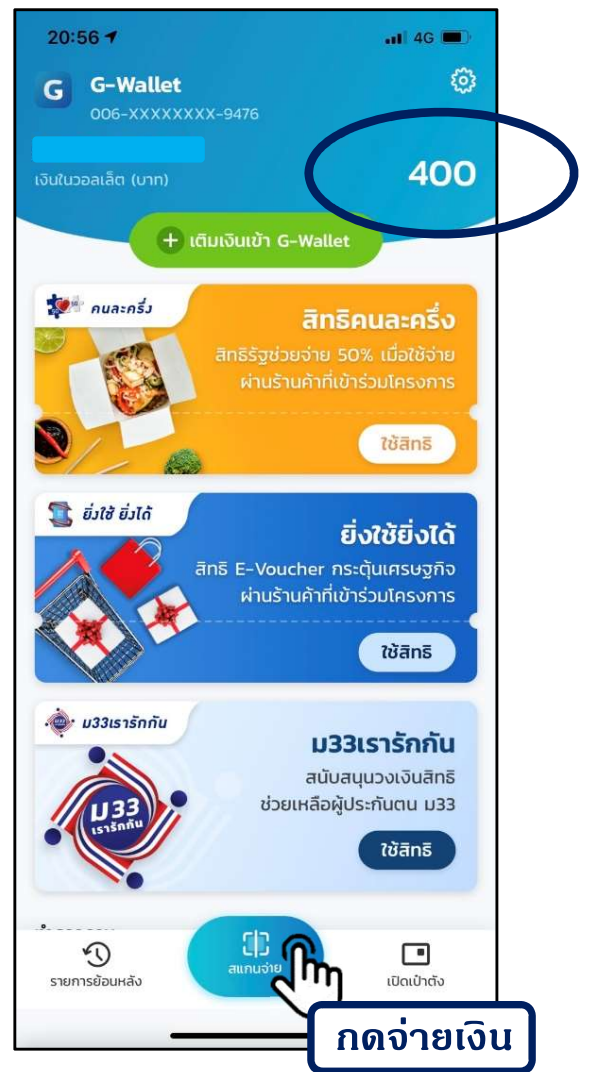
กดเช็ดยอดเงิน

ไม่มีเงินในเป๋าตัง
ต้องเติมเงินก่อนนะ !

มีเงินในเป๋าตังแล้ว
สแกนซื้อได้เลย !



กดเติมเงิน



กดจ่ายเงิน

วิธีการเติมเงินเข้าแอปฯ เป๋าตัง (G-Wallet)

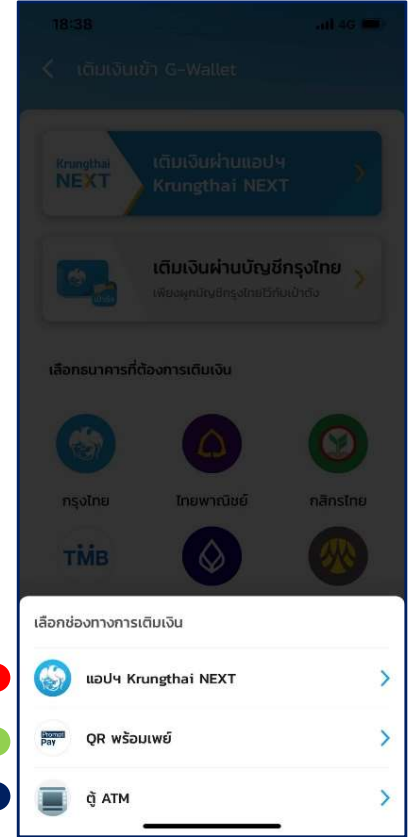
1. เลือกเติมเงิน



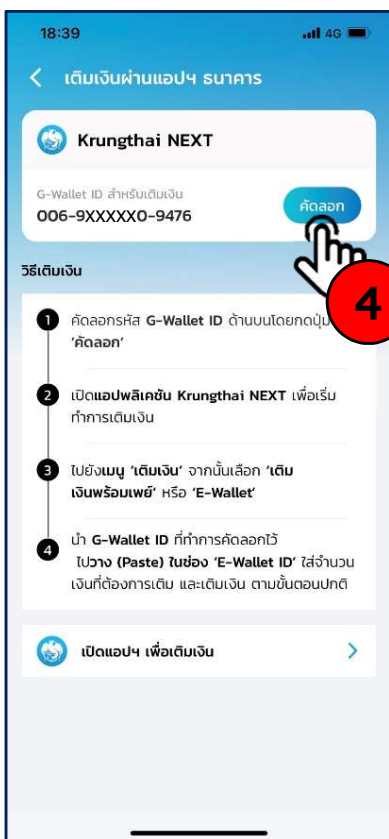
2. เลือกบัญชีธนาคาร



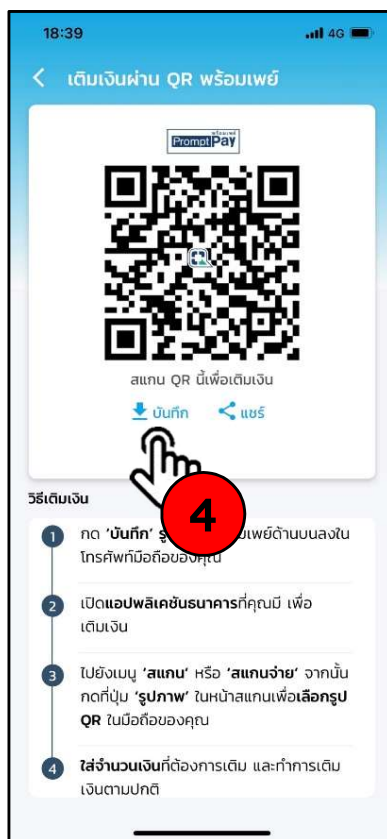
3. เลือกวิธีการเติมเงิน



4. คัดลอก G-Wallet ID เพื่อเติมเงินด้วยแอปฯ ของธนาคาร



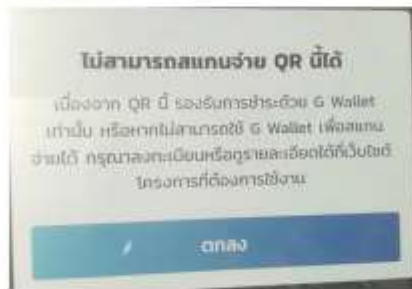
4. บันทึก QR code เพื่อเติมเงินด้วยพร้อมเพย์ที่แอปฯ ของธนาคาร



4. หน้าตู้ ATM เลือกเติมเงิน และระบุ G-Wallet ID 15 หลัก จากวิธีแรก



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้ บน App เป้าดัง



วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าใช้ G-Wallet

1. ยืนยันตัวตนผ่าน NEXT
2. ยืนยันผ่านตู้ ATM (กรณีไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย)
3. ยืนยันตัวตนที่สาขาธนาคารกรุงไทย

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน ผ่านตู้ ATM กรุงไทย (กรณีไม่มีบัญชีของธนาคารกรุงไทย)

1. เลือกเมนู "ยืนยันตัวตน" (ไม่ต้องใช้บัตร ATM)



2. ทำการยืนยัน "การเป็นเจ้าขอสมัครประชาชน"



3. เลือกยืนยันด้วย "ยืนยันด้วยรูปถ่ายยืนยันตัวตน"



4. เลือกบัตรประชาชน ที่ชื่อ "Confirm ID" (ประชาชนแสดงสแกนข้อมูลยืนยันตัวตนท่าน)



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้ หรือคล้ายลักษณะดังนี้ บน App เป่าตั้ง

บอภัยค่ะ

ไม่สามารถทำการรายการได้ในขณะนี้ กรุณาลอง
ใหม่อีกครั้ง [0005]

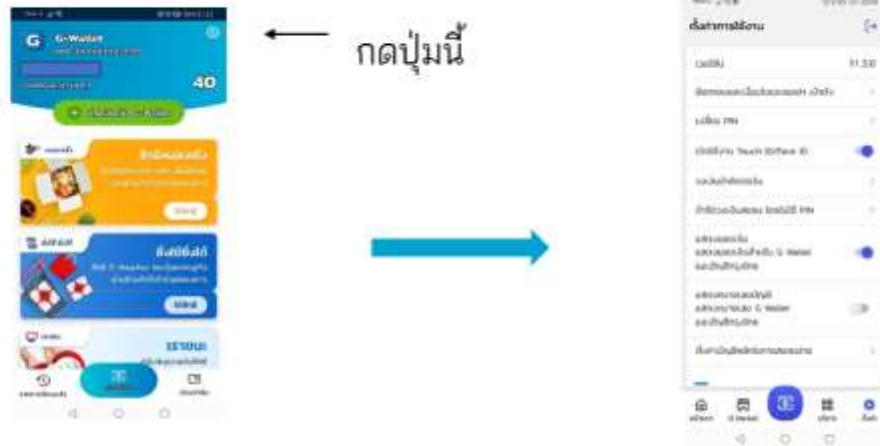
ตกลง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้งของผู้ซื้อ

วิธีการตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้งของผู้ซื้อ

1. เมื่อตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้ง



2. เมื่อตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้ง แล้วพบว่ายังไม่เป็นปัจจุบัน ให้เข้าไป Update Version ใน

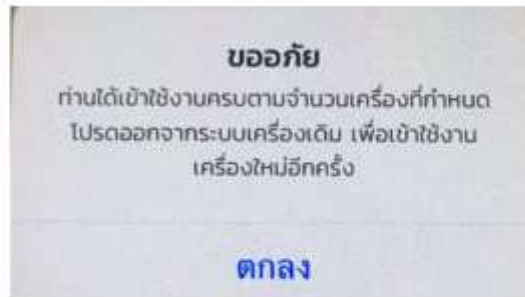
- App Play Store สำหรับ Android



- App Store สำหรับ IOS



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้



ให้โทรแจ้ง Call Center 02-111-1122

แจ้ง CID + เบอร์โทรที่ต้องการ Force logout

- โดยเจ้าหน้าที่ จะดำเนินการให้วันละ 2 เวลา คือ

13.00 – 14.00 น.

16.00 – 17.00 น.