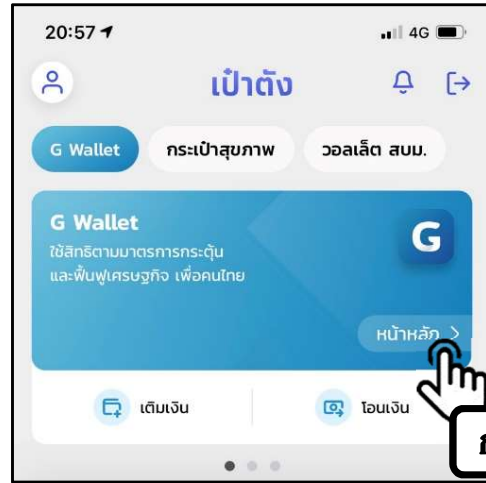
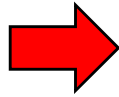


เช็ดยอดเงินในแอปฯ เป๋าตัง ก่อนซื้อทุกครั้งเพื่อความสะดวก

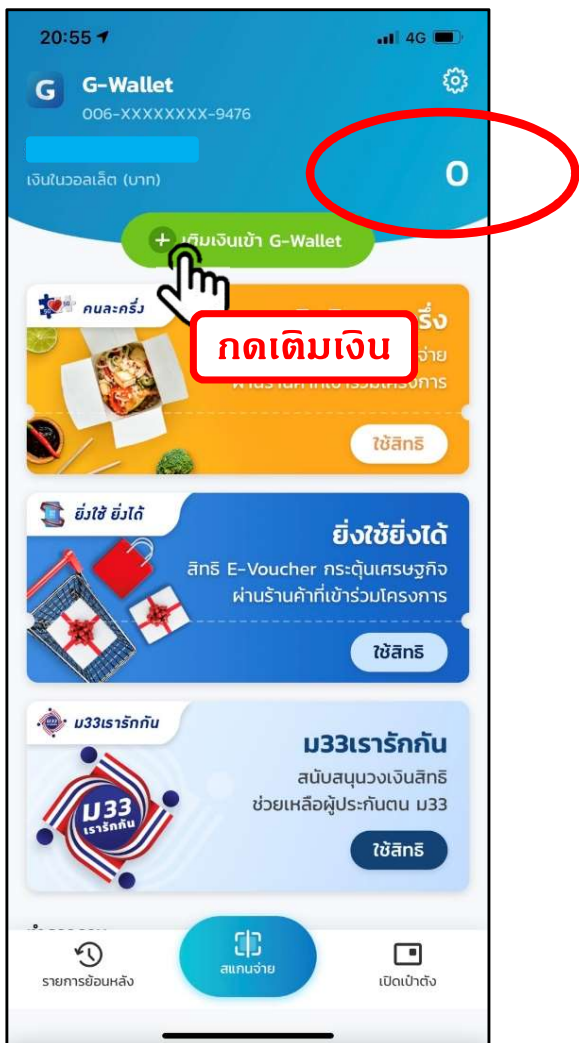
วิธีการเช็ดยอดเงิน



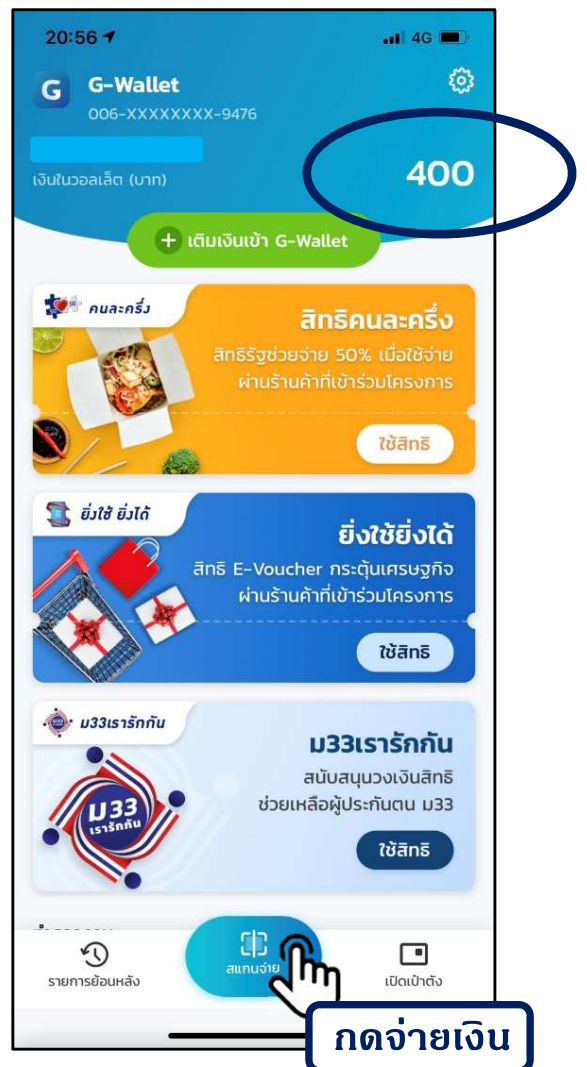
กดเช็ดยอดเงิน

**ไม่มีเงินในเป๋าตัง
ต้องเติมเงินก่อนนะ !**

**มีเงินในเป๋าตังแล้ว
สแกนซื้อได้เลย !**



กดเติมเงิน



กดจ่ายเงิน

วิธีการเติมเงินเข้าแอปฯ เป๋าตัง (G-Wallet)

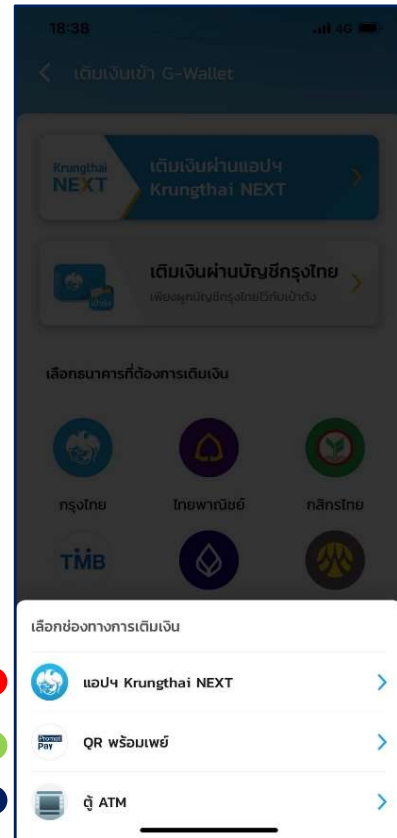
1. เลือกเติมเงิน



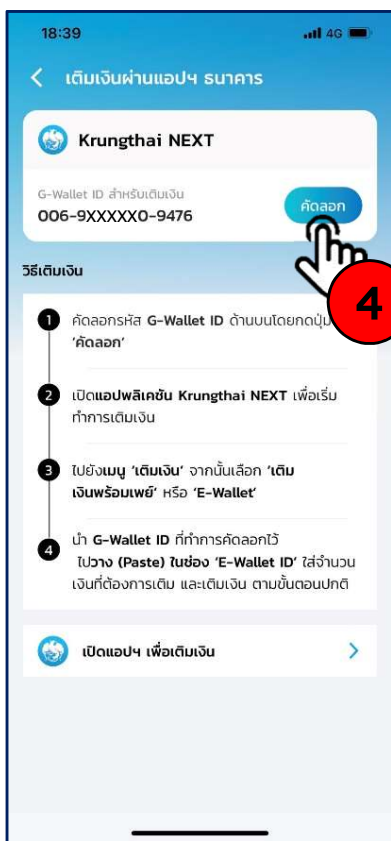
2. เลือกบัญชีธนาคาร



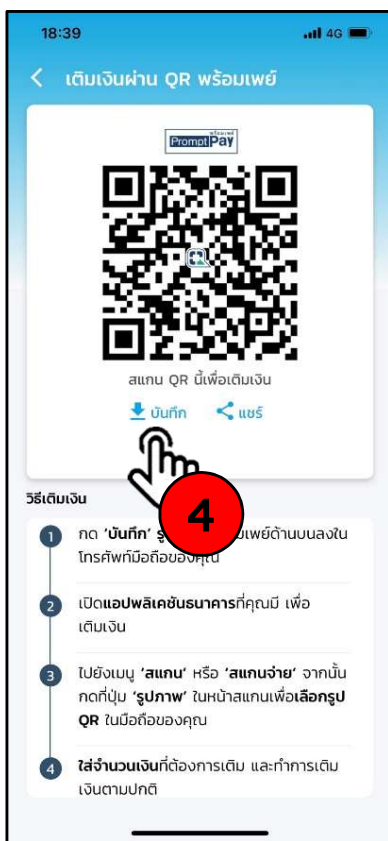
3. เลือกวิธีการเติมเงิน



4. คัดลอก G-Wallet ID เพื่อเติมเงินด้วยแอปฯ ของธนาคาร



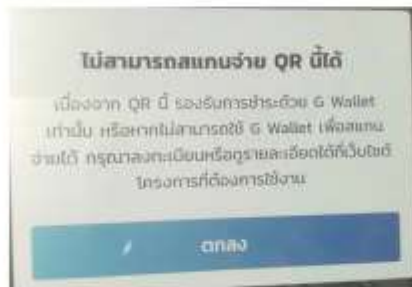
4. บันทึก QR code เพื่อเติมเงินด้วยพร้อมเพย์ที่แอปฯ ของธนาคาร



4. หน้าตู้ ATM เลือกเติมเงิน และระบุ G-Wallet ID 15 หลัก จากวิธีแรก



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้ บน App เป้าดัง



วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าใช้ G-Wallet

1. ยืนยันตัวตนผ่าน NEXT
2. ยืนยันผ่านตู้ ATM (กรณีไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย)
3. ยืนยันตัวตนที่สาขาธนาคารกรุงไทย

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน ผ่านตู้ ATM กรุงไทย (กรณีไม่มีบัญชีของธนาคารกรุงไทย)

1. เลือกเมนู "ยืนยันตัวตน" (ไม่ต้องใช้บัตร ATM)



2. ทำการยืนยัน "การเป็นเจ้าขอสมัครประชาชน"



3. เลือกยืนยันด้วย "เปิดบัญชีผู้สูงวัยด้วย"



4. เลือกบัตรประชาชน ที่ชื่อ "Confirm ID" (ประชาชนแสดงสิทธิข้อมูลยืนยันตัวตนท่าน)



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้ หรือคล้ายลักษณะดังนี้ บน App เป่าตั้ง

บอภัยค่ะ

ไม่สามารถทำการรายการได้ในขณะนี้ กรุณาลอง
ใหม่อีกครั้ง [0005]

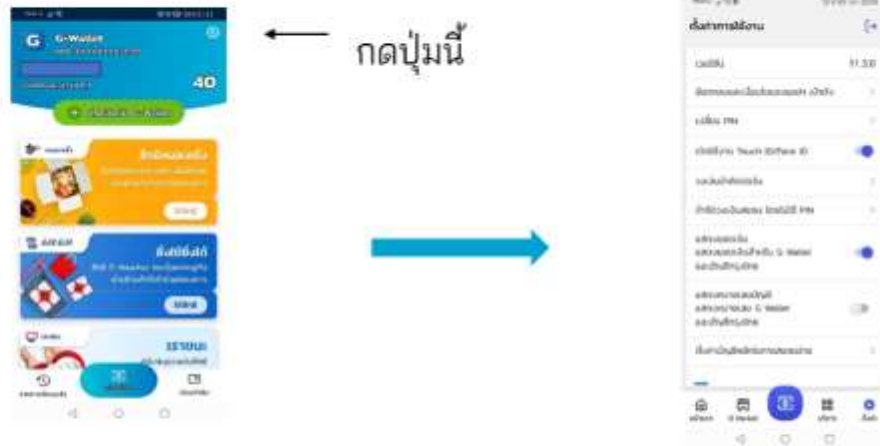
ตกลง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้งของผู้ซื้อ

วิธีการตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้งของผู้ซื้อ

1. เมื่อตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้ง



2. เมื่อตรวจสอบ Version ของ App เป่าตั้ง แล้วพบว่ายังไม่เป็นปัจจุบัน ให้เข้าไป Update Version ใน

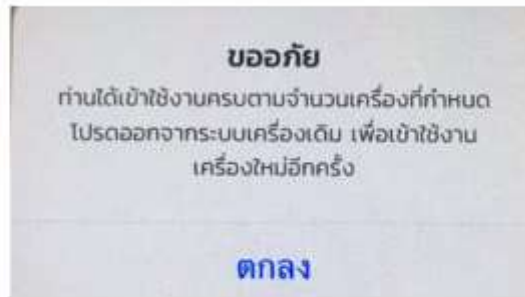
- App Play Store สำหรับ Android



- App Store สำหรับ IOS



กรณีเกิดข้อความดังต่อไปนี้



ให้โทรแจ้ง Call Center 02-111-1122

แจ้ง CID + เบอร์โทรที่ต้องการ Force logout

- โดยเจ้าหน้าที่ จะดำเนินการให้วันละ 2 เวลา คือ

13.00 – 14.00 น.

16.00 – 17.00 น.