

**กระบวนการจ่ายรางวัลสำหรับลูกค้า**  
**กระบวนการจ่ายรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6 : L6) แบบใบ**

กระบวนการจ่ายรางวัล	เวลาที่ใช้ในการให้บริการ	
<p><b>P๑. กระบวนการจ่ายรางวัลเป็นเช็ค</b></p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ให้ลูกค้าลงชื่อหลังสลากถูกรางวัลทุกฉบับพร้อมรับบัตรคิว</p> <p>๒. ตรวจสอบและสอบถามจำนวนสลากให้ถูกต้อง</p> <p>๓. บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ บันทึกข้อมูลสลากในระบบจ่ายรางวัล พร้อมตรวจนับจำนวนสลากทุกฉบับ</p> <p>๔. ตรวจสอบความถูกต้องของสลากทุกฉบับด้วยเครื่องแบล็คไลต์</p> <p>๕. พิมพ์เช็คพร้อมลงลายมือชื่อร่วมกัน ๒ คน</p> <p>๖. จ่ายเช็คโดยให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเช็ค และลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัลและคิดเงินอากร/ภาษี</p>	สลากไม่เกิน ๓๐ ฉบับ  ลำดับที่ ๓ - ๖ ภายใน ๑๗ นาที	สลากเกิน ๓๐ ฉบับ แต่ไม่เกิน ๑๐๐ ฉบับ  ลำดับที่ ๓ - ๖ ภายใน ๓๕ นาที
<p><b>P๒. กระบวนการจ่ายรางวัล โดยการโอนเงินรางวัล</b>                      (โอนเงินรางวัลต่างธนาคารได้ไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท/รายการ)</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ให้ลูกค้าลงชื่อหลังสลากถูกรางวัลทุกฉบับพร้อมรับบัตรคิว</p> <p>๒. ตรวจสอบและสอบถามจำนวนสลากให้ถูกต้อง</p> <p>๓. บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ ข้อมูลชื่อธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร บันทึกข้อมูลสลากในระบบจ่ายรางวัล พร้อมตรวจนับจำนวนสลากทุกฉบับ</p> <p>๔. ตรวจสอบความถูกต้องของสลากทุกฉบับด้วยเครื่องแบล็คไลต์</p> <p>๕. ให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ชื่อ-สกุล จำนวนเงินรางวัล เงินค่าอากร/ภาษี ชื่อธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคารและลงชื่อยืนยันข้อมูล</p> <p>๖. จ่ายโดยการโอนเงิน ให้ลูกค้าลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัลและคิดเงินอากร/ภาษี</p>	สลากไม่เกิน ๓๐ ฉบับ  ลำดับที่ ๓ - ๖ ภายใน ๑๕ นาที	สลากเกิน ๓๐ ฉบับ แต่ไม่เกิน ๑๐๐ ฉบับ  ลำดับที่ ๓ - ๖ ภายใน ๓๐ นาที
<p><b>P๓. กระบวนการจ่ายรางวัลที่ ๑</b></p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ให้ลูกค้าลงชื่อหลังสลากถูกรางวัลทุกฉบับพร้อมรับบัตรคิว</p> <p>๒. ตรวจสอบและสอบถามจำนวนสลากให้ถูกต้อง</p> <p>๓. บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ บันทึกข้อมูลสลากในระบบจ่ายรางวัล พร้อมตรวจนับจำนวนสลากทุกฉบับ</p> <p>๔. เขียนใบรับสลากขอรับเงินรางวัลให้ลูกค้าไว้เป็นหลักฐาน</p> <p>๕. ตรวจสอบความถูกต้องของสลากทุกฉบับด้วยเครื่องแบล็คไลต์</p> <p>๖. ส่งสลากให้งานตรวจพิสูจน์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">- เจ้าหน้าที่พิสูจน์สลากรับสลากถูกรางวัลที่ ๑ จากกองจ่ายรางวัล ๑-๒ และตรวจสอบจำนวนสลากให้ถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">- พิสูจน์ความถูกต้องของสลาก</p> <p style="padding-left: 20px;">- ลงนามรับรองในฐานะผู้พิสูจน์สลาก</p> <p style="padding-left: 20px;">- นำสลากส่งคืนเจ้าหน้าที่กองจ่ายรางวัล ๑-๒ (เวลาที่ให้บริการภายใน ๕ นาทีคือรวมเวลาส่งสลากและเวลาตรวจสอบ)</p> <p><b>กรณีจ่ายรางวัลเป็นเช็ค</b></p> <p>๗. พิมพ์เช็คและประทับตรา A/C PAYEE ONLY พร้อมลงลายมือชื่อร่วมกัน ๒ คน</p> <p>๘. จ่ายเช็คโดยให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเช็ค และลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัลและคิดเงินอากร/ภาษี</p> <p><b>กรณีจ่ายรางวัลโดยการโอนเงินรางวัล</b></p> <p>๗. จ่ายโดยการโอนเงิน ให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ชื่อ-สกุล จำนวนเงินรางวัล เงินค่าอากร/ภาษี ชื่อธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคารและลงชื่อยืนยันข้อมูลลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัลและคิดเงินอากร/ภาษี</p>	สลาก ๑ ฉบับ          ลำดับที่ ๓ - ๘ ภายใน ๓๐ นาที	

**หมายเหตุ**

๑. ผู้พิการสามารถเข้ารับบริการได้ที่เคาน์เตอร์ที่มีสัญลักษณ์ผู้พิการ
๒. ยกเว้นระบบจ่ายรางวัลไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติและสลากที่ไม่สามารถอ่านรหัสแท่ง (Barcode) ได้จะใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้
๓. การให้บริการผู้ถือสลากมีปัญหา (พิสูจน์, ขำรูด, आयัด) อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด
๔. การจ่ายรางวัลสำหรับสลาก ๑ ฉบับ (ยกเว้นรางวัลที่ ๑) เวลาที่ใช้ในการให้บริการน้อยกว่าเวลาที่กำหนด
๕. การจ่ายรางวัลเป็นการโอนเงิน หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถทำรายการโอนเงินได้จะจ่ายเงินรางวัลเป็นเช็คตามที่ระบุ

กระบวนการจ่ายรางวัลสำหรับลูกค้า

กระบวนการจ่ายรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6 : L6) แบบดิจิทัล

กระบวนการงานจ่ายรางวัล	เวลาที่ใช้ในการให้บริการ
<p><b>P๑. กระบวนการงานจ่ายรางวัลเป็นเช็ค</b></p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ให้ลูกค้ายืนยันตัวตนพร้อมรับบัตรคิว</p> <p>๒. บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ บันทึกข้อมูลสลากในระบบ L6-pay</p> <p>๓. พิมพ์เช็คพร้อมลงลายมือชื่อร่วมกัน ๒ คน</p> <p>๔. จ่ายเช็คโดยให้ลูกค้า ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัลและคิดเงินอากร/ภาษี</p>	<p>ลำดับที่ ๒ - ๔ ภายใน ๗ นาที</p>
<p><b>P๒. กระบวนการงานจ่ายรางวัล โดยการโอนเงินรางวัล</b> (โอนเงินรางวัลต่างธนาคารได้ไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท/รายการ)</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ให้ลูกค้ายืนยันตัวตนพร้อมรับบัตรคิว</p> <p>๒. บันทึกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่ทางราชการออกให้ บันทึกข้อมูลสลากในระบบ L6-pay</p> <p>๓. ให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ชื่อ-สกุล จำนวนเงินรางวัล เงินค่าอากร/ภาษี ชื่อธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร และลงชื่อยืนยันข้อมูล</p> <p>๔. จ่ายโดยการโอนเงินให้ลูกค้า ลงชื่อผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานในใบรับเงินรางวัล และคิดเงินอากร/ภาษี</p> <p><b>กรณีจ่ายรางวัลผู้ถูกรางวัลที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับเงินรางวัลด้วยตนเองได้</b></p> <p>๔. จ่ายโดยการโอนเงินให้ลูกค้า ให้ใช้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้มีสิทธิรับเงินที่ได้รับเงินจากธนาคาร เป็นหลักฐานการจ่ายเงิน</p>	<p>ลำดับที่ ๒ - ๔ ภายใน ๓ นาที</p>

หมายเหตุ

๑. ผู้บริการสามารถเข้ารับบริการได้ที่เคาน์เตอร์ที่มีสัญลักษณ์ผู้บริการ
๒. ยกเว้นระบบ L6-pay ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติและสลากที่ไม่สามารถอ่านรหัสแท่ง (Barcode) ได้จะใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้
๓. การจ่ายรางวัลเป็นการโอนเงิน หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถทำรายการโอนเงินได้จะจ่ายเงินรางวัลเป็นเช็คตามที่ระบุ